

Prévenir et traiter les situations de harcèlement moral par la médiation

Objectifs

- Connaître les caractéristiques du harcèlement moral
- S'inscrire dans la démarche légale de l'art L1152-6 du code du travail
- Appliquer les techniques de la médiation interpersonnelle au cas de harcèlement moral
- Savoir déceler les origines de la situation
- Cerner les limites légales et éthiques de la médiation du harcèlement moral

Théorie

Situations inductrices de harcèlement moral

Cadre légal spécifique

Techniques de médiation liées au harcèlement moral

Les étapes d'une médiation sur le harcèlement

Ethiques et limites de la médiation

Programme des journées

1 Attentes et Objectifs

Tour de table et partage des attentes

Compréhension des contextes

Validation des objectifs des participants

2 Théories

Voir le programme concerné

3 Cas Pratiques

Préparation des jeux de rôles à partir de cas pratiques, partage d'expérience, études de cas

4 Entraînement et jeux de rôle

Mise en situation de médiation HM

5 Conclusion

Plan d'actions à mettre en œuvre

6 Quizz & Bilan de session

Cas pratique à la fin de chaque partie

Pré requis : avoir suivi la formation Médiation Interpersonnelle

Durée conseillée : 2 jours en groupe de 8 personnes.

Formation inter ou intra entreprise (nous consulter)

Publics : Médiateurs, DRH, Consultants, IPRP

Le contenu de ce programme vous est livré à titre indicatif et peut être modifié en fonction de demandes spécifiques (intra entreprise).